

## Privatumo pranešimas

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, į kuriuos kreipiasi VšĮ Antakalnio poliklinika (toliau – Poliklinika) elektroniniu paštu, siekdama gauti paciento nuomonę apie suteiktą sveikatos priežiūros paslaugą.

Jūsų asmens duomenų, tvarkomų žemiau nurodytais tikslais ir teisiniais pagrindais duomenų valdytoja yra VšĮ Antakalnio polikliniką (toliau – Poliklinika), biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas: 124244035, adresas: Antakalnio g. 59, 10207, Vilnius, +370 5 234 4518, el. p. [info@antakpol.lt](mailto:info@antakpol.lt), interneto svetainė [www.antakpol.lt](http://www.antakpol.lt).

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinis el. p. [duomenusauga@antakpol.lt](mailto:duomenusauga@antakpol.lt) arba [jurate.maluskiene@antakpol.lt](mailto:jurate.maluskiene@antakpol.lt)

### **Kokiais tikslais ir remiantis kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?**

Poliklinika siekdama užtikrinti veiklos skaidrumą, etikos standartų laikymąsi bei užkirsti kelią galimoms korupcinio pobūdžio veikoms ar kitiems šiurkštiems darbo drausmės pažeidimams, prašo pacientų išreikšti nuomonę dėl suteiktų paslaugų bei aptarnavimo kokybės.

Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu yra atliekamas:

1. vykdant **teisinę prievolę**, t. y. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas;
2. **viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas**, t. y. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies e punktas;
3. vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 21 str. 2 d.

### **Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?**

Poliklinika, susisiekdama su Jumis nurodytu tikslu tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:

1. Kontaktinė informacija: paciento vardas, pavardė ir el. pašto adresas. Šie duomenys nurodytu tikslu tvarkomi tiek, kiek tai yra reikalinga išsiųsti Jums el. laišką su nuoroda į vykdomą apklausą.
2. Anketos atsakymai: paciento pateikti atsakymai apie aptarnavimo procesą, apmokėjimo aplinkybes ar neoficialius susitarimus. Šie atsakymai yra anoniminiai ir nėra siejami su paciento kontaktiniais duomenimis.

Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Poliklinika gauna tiesiogiai iš Jūsų, poliklinikos valdomos informacinės sistemos MED.I.S., kai asmens duomenų gavimas yra būtinas siekiant Poliklinikai įgyvendinti teisinę prievolę ar atlikti pavestą viešosios valdžios funkciją.

### **Kas gali susipažinti su Jūsų asmens duomenimis?**

Jums atsakius į anketos klausimus, joje pateikta informacija naudojama vidinio tyrimo metu ir su pateiktais atsakymais gali susipažinti tyrimą atliekantys Poliklinikos darbuotojai (Tyrimo komisija).

### **Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?**

Jūsų kontaktiniai duomenys nurodytu tikslu nėra niekam perduodami.

Anoniminėje apklausoje Jūsų pateikta informacija apibendrinama su kitų pacientų pateikta informacija ir naudojama vidinio tyrimo metu ir, nustačius darbuotojo galimai neteisėtus veiksmus,

gali būti perduodama įstaigos vadovui bei konkretaus skyriaus, dėl kurio darbuotojų veiklos atliekama apklausa, vadovui.

### **Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?**

Surinkta informacija saugoma tik tiek, kiek tai būtina vidaus tyrimui atlikti. Jei pažeidimo faktai nepasitvirtina, duomenys sunaikinami nedelsiant. Jei pradedamas drausminės nuobaudos skyrimas ar teisinis procesas, duomenys saugomi iki galutinio ginčo išsprendimo, bet ne ilgiau kaip 5 metus po tyrimo pabaigos.

### **Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?**

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises: teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai), teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis), teisę reikalauti asmens duomenis ištaisyti (BDAR 16 straipsnis), ištrinti („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis) ar apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Pastaba: teisė būti pamirštam ar apriboti asmens duomenų tvarkymą galite pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje ar 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų.

Informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises Poliklinikoje, galite rasti: <https://www.antakpol.lt/asmens-duomenu-apsauga/>.

Informuojame, kad nesutikdami su Poliklinikos sprendimu, priimtu dėl Jūsų prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teises, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, +370 5 271 2804, +370 5 279 1445, el. p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

