

## Privatumo pranešimas

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipėsi į VšĮ Antakalnio polikliniką su prašymu, užklausa, pretenzija, skundu arba su jais susijusiais pranešimais.

Jūsų asmens duomenų, tvarkomų Jums kreipusi su prašymu, užklausa, pretenzija ar skundu, duomenų valdytoja yra VšĮ Antakalnio polikliniką (toliau – Poliklinika), biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas: 124244035, adresas: Antakalnio g. 59, 10207, Vilnius, +370 5 234 4518, el. p. [info@antakpol.lt](mailto:info@antakpol.lt), interneto svetainė [www.antakpol.lt](http://www.antakpol.lt).

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinis el. p. [duomenusauga@antakpol.lt](mailto:duomenusauga@antakpol.lt) arba [jurate.maluskiene@antakpol.lt](mailto:jurate.maluskiene@antakpol.lt)

### Kokiais tikslais ir remiantis kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?

Jums nusprendus kreiptis į Polikliniką su prašymu, užklausa, pretenzija ar skundu dėl Poliklinikos veiklos, Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi prašymų, užklausių, neteisminių ir teisminių pretenzijų / skundų / ginčų, susijusių Poliklinikos veikla nagrinėjimo tikslu.

Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu yra atliekamas:

- vykdant **teisinę prievolę**, t. y. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas;
- viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas**, t. y. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 1 dalies e punktas;
- tvarkyti specialių kategorijų asmens duomenis (sveikatos duomenis) būtina dėl svarbaus **viešojo intereso priežasčių**, t. y. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 9 straipsnio 2 dalies g punktas.
- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnio 7 dalimi;
- LR Sveikatos apsaugos ministro 2028-04-29 įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ 14 ir 15 straipsniais ir jų dalimis;
- Kitais teisės aktais, kurie reglamentuoja sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą ir jų kontrolę.

### Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?

Prašymą, užklausą, pretenziją, skundą pateikusio asmens ar asmens galinčio suteikti daugiau informacijos apie prašyme, užklausoje, pretenzijoje, skunde aprašytas aplinkybes:

<b>Asmens tapatybės nustatymo duomenys</b>	vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas.
<b>Kontaktiniai duomenys</b>	adresas, telefono numeris, el. pašto adresas.
<b>Finansiniai duomenys</b>	mokamų paslaugų kaina.
<b>Kiti duomenys</b>	Prašymo, užklauskos, pretenzijos, skundo turinys, sveikatos duomenys, susiję su prašymu, užklausa, pretenzija, skundu, atstovo statusas (tėvai, globėjai, ir pan.) vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, ryšys su pacientu.

Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Poliklinika gauna tiesiogiai iš Jūsų, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, poliklinikos valdomos informacinės sistemos MED.I.S., kitų institucijų ar įmonių (pavyzdžiui, persiuntusių nagrinėti Jūsų pretenziją, skundą ar persiuntusi jų atsakymą į Jūsų skundą, kai pretenziją ar skundą siuntėte keliems adresatams, kt.) ir valstybės (savivaldybės) registru ir informacinių sistemų, valstybės (savivaldybės) institucijų, kitų duomenų valdytojų (duomenų tvarkytojų), kai asmens duomenų gavimas yra būtinas prašymui, užklausiai, pretenzijai, skundai nagrinėti.

### **Kas gali susipažinti su Jūsų asmens duomenimis?**

Jums nusprendus kreiptis į Polikliniką su prašymu, užklausa, pretenzija ar skundu, su jo turiniu, pridėta papildoma informacija (nuotraukomis, video, dokumentais ir kita) pateikiama Vidaus medicinos audito skyriui, kitiems administracijos skyriams pagal kompetenciją bei kitiems skyriams pagal kompetenciją.

Primename, kad Jūsų pateikto prašymo, užklauskos, pretenzijos, skundo nagrinėjimo metu, siekiant pateikti Jums atsakymą į prašymą, užklausą, pretenziją, skundą, nagrinėjančiam atsakingam poliklinikos darbuotojui gali tekti susipažinti su Jūsų sveikatos informacija: buvimu asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, sveikatos būkle, diagnozėmis, prognozėmis ir gydymu bei visa kita asmeninio pobūdžio informacija esančia Poliklinikos valdomoje medicininėje informacinėje sistemoje MED.I.S. ar popierinėje medicininėje ligos istorijos kortelėje.

### **Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?**

1. Duomenų tvarkytojams, teikiantiems Poliklinikai informacinių sistemų (pavyzdžiui, dokumentų valdymo sistemas) priežiūros ir kitas susijusias paslaugas;
2. Institucijoms, kurios persiuntė;
3. Vilniaus miesto savivaldybei;
4. Vilniaus teritorinei ligonių kasai;
5. Sveikatos apsaugos ministerijai;
6. Ikiteisminį skundų nagrinėjimą atliekančioms institucijoms;
7. Teismams;
8. Draudimo bendrovėms.

### **Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?**

Jūsų asmens duomenys prašymų, užklauskų, pretenzijų, skundų nagrinėjimo laikotarpiu, o taip pat archyvavimo reikalavimų užtikrinimo tikslais bus saugomi 5 metus.

### **Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?**

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises: teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai), teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis), teisę reikalauti asmens duomenis ištaisyti (BDAR 16 straipsnis), ištrinti („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis) ar apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Pastaba: teisė būti pamirštam ar apriboti asmens duomenų tvarkymą galite pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje ar 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų.

Informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises Poliklinikoje, galite rasti: <https://www.antakpol.lt/asmens-duomenu-apsauga/>.

Informuojame, kad nesutikdami su Poliklinikos sprendimu, priimtu dėl Jūsų prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teises, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, +370 5 271 2804, +370 5 279 1445, el. p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).